



ANGESCHNALLT

I sachcontrol beim Messekongress Leipzig 2015

Rasant ging es zu beim diesjährigen Kongress „Schadenmanagement & Assistance“: Ganz nach dem Motto „Schneller als die Formel 1“ brachte **sachcontrol** nicht nur schlagkräftige Argumente, sondern auch eine gehörige Menge Fahrspaß mit an den Messestand nach Leipzig.

„Ob an der Carrerabahn oder in der Belegprüfung – für den feinen Unterschied braucht es perfekte Prozesse, stetigen Austausch und ein präzise eingespieltes Team“, so erklärt Teamleiter Reno Weiß vor Ort das Erfolgskonzept, mit dem es

nicht nur im Profirennensport gelingen kann, sich von der Konkurrenz abzusetzen.

Und im Rahmen seines Vortrages fügt Referent und **sachcontrol**-Geschäftsführer Dirk Hartmann noch einen weiteren wichtigen Punkt hinzu: Die Abstimmung mit dem Handwerker. „Nur mit der beauftragten Firma selbst kann im Schadensfall eine fachliche Einigung erzielt werden – und das ist *die* Stellschraube, um Eskalationspotentiale spürbar zu senken.“ Sein Fazit aus nunmehr 14 Jahren Prüfpraxis: „Als Instru-

ment für geringe Schadenaufwendungen und eine konstante Kundenzufriedenheit ist der Kontakt zum Handwerker aus unserer täglichen Arbeit einfach nicht mehr wegzudenken.“

Sagt es und ist bereits wieder am Messestand gefragt – für das nächste Kopf-an-Kopf-Rennen an der Carrerabahn.